



1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("voorwaarden") wordt verstaan onder (a) TUIN: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bouwbedrijf Tuin Alkmaar B.V. gevestigd te Alkmaar, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel; (b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon in opdracht van wie Tuin Producten levert en/of Diensten verricht, hierna zowel tezamen als afzonderlijk te noemen: de 'Producten', dan wel met wie Tuin een Overeenkomst aangaat of met wie Tuin in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst. (c) Onderaannemer: iedere natuurlijke- of rechtspersoon aan wie in opdracht van Tuin werkzaamheden zijn uitbesteed.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Tuin en opdrachtgever en – voor zover toepasselijk- onderaannemer, ook wanneer die (rechts)-handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever/onderaannemer wordt door Tuin uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbod en aanvaarding/opgaven en aanduidingen

- 3.1 Een aanbieding (of prijsopgave) van Tuin bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door opdrachtgever.
3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra Tuin een order van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt middels een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de order te geven. Indien Tuin op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, dient opdrachtgever Tuin daarvoor te betalen conform de dan bij Tuin geldende tarieven. Voor zover opdrachtgever een aanbod van Tuin aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig Tuins aanbod.
3.3 Alle opgaven door Tuin zijn met zorg gedaan maar Tuin kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten. Slechts bij ernstige afwijkingen van de opgaven van Tuin of van de tekeningen of modellen, kan ontbinding plaatsvinden.

4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen van Tuin zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Elke verandering van de factoren die op de prijs van Tuin van invloed is, waaronder kostprijzen, valutakoersen en heffingen of belastingen, kan Tuin doorberekenen aan opdrachtgever.

5. Betaling

- 5.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting of inhouding, binnen 14 dagen na factuurdatum aan Tuin plaats te vinden. Tuin kan vooruitbetaling verlangen voor te verrichten werk. Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Tuin zekerheid te stellen voor de nakoming van betalingsverplichtingen uit zowel verricht als nog te verrichten werk. Bij gebreke van het gevraagde is Tuin gerechtigd haar werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. te beëindigen onverminderd het recht van Tuin op betaling van reeds verrichte werkzaamheden en schadevergoeding.
5.2 Na het verstrijken van de betalingsstermijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald dient hij Tuin alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden. Indien door Tuin, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitsluitend voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

6. Aanneming van werk

- 6.1 Opdrachtgever garandeert dat Tuin ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdig kan beschikken over alle benodigde gegevens waar onder doch niet uitsluitend tekeningen, berekeningen, vergunningen en ontheffingen alsmede over een onbelemmerde toegang tot de locatie waarop het werk dient te worden verricht en de mogelijkheid tot het gebruik maken van alle daarvoor benodigde faciliteiten waaronder water, elektriciteit, telefoon en/of internet verbinding, alles voor rekening van opdrachtgever.
6.2 Opdrachtgever garandeert dat de door opdrachtgever of derden uit te voeren werkzaamheden en/of te verrichten leveringen die niet tot het werk van Tuin behoren, zodanig zijn verricht dat de uitvoering van het door Tuin aangenomen werk daar geen hinder of vertraging van ondervindt.

7. Uitbesteding van werk

- 7.1 Het staat Tuin vrij het werk door onderaannemers te laten uitvoeren. Ten aanzien van onderaannemers geldt dat zij dienen te voldoen aan de dan geldende wet- en regelgeving. Bij gebreke daarvan komen de daaruit voortvloeiende sancties en/of boetes – ook indien deze rechtstreeks aan Tuin en/of haar opdrachtgever(s) worden opgelegd - geheel voor rekening en risico van de betreffende onderaannemer. De onderaannemer dient Tuin en haar opdrachtgevers te vrijwaren voor alle schade ter zake in die zin dat de onderaannemer de betreffende boete(s)/ schade als eigen schuld dient te voldoen c.q. Tuin schade Tuin dient te stellen voor de door Tuin en/of diens opdrachtgevers betaalde boete(s) en/of schade verband houdende met de overtreding van de onderaannemer.

8. Leveringstermijn

- 8.1 De door Tuin opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Tuin geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Tuin verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door Tuin zoveel mogelijk in acht worden genomen doch is geen fatale termijn.
8.2 Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Tuin. Indien opdrachtgever gegevens dient aan te leveren, gaan de termijnen lopen vanaf de dag van ontvangst door Tuin, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.

- 8.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingsstermijn, de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is. In geval zich voornoemde situatie voordoet waarin (gehele of partiële) ontbinding wordt gerechtvaardigd, is een eventuele door Tuin verschuldigde schadevergoeding - ongeacht of opdrachtgever ontbinding dan wel nakoming vordert - beperkt tot een gefixeerde schadevergoeding van € 50,- per dag vanaf het tijdstip dat Tuin in verzuim is.

9. Overmacht

- 9.1 Indien Tuin door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand. Indien de overmachtoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. 9.2 Onder overmacht van Tuin wordt verstaan elke van de wil van Tuin onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Tuin kan worden verlangd. Onder overmacht dient in ieder geval gerekend te worden iedere vertraging of verandering ontstaan door toeleveranciers, onderaannemers en/of andere hulp- personen die door of namens Tuin zijn ingeschakeld bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1 De intellectuele eigendomsrechten van de Producten die Tuin tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zulks geldt tevens voor Producten die voortbouwen op een ontwerp waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever rusten. Tuin verklaart dat, voor zover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Tuin kan opdracht-gever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
10.2 Indien Tuin Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van Tuin afkomstig is, vrijwaart opdrachtgever Tuin ter zake alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het gebruik van) de Producten op intellectuele eigendomsrechten van derden.
10.3 Opdrachtgever garandeert geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Tuin, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

11. Reclames

- 11.1 Reclames inzake gebreken aan het geleverde dienen binnen 8 dagen nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden, schriftelijk aan Tuin te worden meegedeeld. Opdrachtgever heeft geen recht op reclame als hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens Tuin niet is nagekomen.
11.2 Indien tijdig, juist en gegrond is gereclameerd, heeft Tuin de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeengekomene alsnog (nieuw) te leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is Tuin gekweten van haar verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd.
11.3 Indien het gebrek is te wijten aan fouten van derden, is Tuin nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van opdrachtgever gehouden dan waarop Tuin ten opzichte van die derden aanspraak kan maken.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 De door Tuin geleverde zaken blijven eigendom van Tuin tot aan de algehele voldoening door de opdrachtgever van de vorderingen van Tuin uit hoofde van deze of soortgelijke overeenkomsten alsmede de vorderingen op opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten.
12.2 Zolang de geleverde zaken eigendom zijn van Tuin is het opdrachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Tuin is nimmer aansprakelijk voor enige (in)directe schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade.
13.2 De aansprakelijkheid van Tuin jegens opdrachtgever is in ieder geval - uit welke hoofde dan ook - per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief B.T.W.) met een maximum van € 10.000,-.
13.3 Het bepaalde in 13.1 en 13.2 geldt niet voor vertragingsschade; voor deze schade geldt de gefixeerde schadevergoeding van art. 8.3.
13.4 De genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Tuin. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van de bedrijfsleiding van Tuin, zal opdrachtgever Tuin vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake vergoeding van schade.

14. Ontbinding

- 14.1 Tuin is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de overeenkomst (buiten)gerechtelijk te ontbinden - naast de gevallen genoemd in de wet - indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of zijn onderneming staakt.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.